

Disponenten-Training III

“Führung im Schwertransportunternehmen oder Motivation von gewerblichem Personal (?)“

Die Fähigkeit, Mitarbeiter motivieren und führen zu können, gehört heute zum Anforderungsprofil eines jeden Angestellten, der Personalverantwortung hat bzw. weisungsberechtigt gegenüber seinen Kollegen ist. Neben den technischen, kaufmännischen oder organisatorischen Problemen werden Führungskräfte häufig von den betriebspsychologischen Problemen überfordert. Ihre wesentliche Aufgabe, bei der Verfolgung der Unternehmensstrategie auch auf die individuellen Interessen, Wünsche und Fähigkeiten der Mitarbeiter einzugehen, kommt meistens zu kurz.

Führung im weitesten Sinne muss gelernt und trainiert werden. „Learning by doing“ als Lernprinzip kann Fehler mit Langzeitwirkung produzieren.

Ziel dieses Seminars ist es, die Zusammenarbeit zu verbessern und zu festigen. Dabei werden der Ablauf und der Gebrauch einer effektiven Kommunikation die Basis des Seminars bilden. Das Seminar vermittelt und trainiert methodische Hilfestellungen, um die Führungsaufgaben im Transport- und Logistikunternehmen zu erleichtern.

Aus dem Inhalt

- ⇒ Die Rolle der Führungskraft von gewerblichem Personal
 - Gibt es Unterschiede?
 - Was tun, wenn disziplinarische Mittel fehlen oder nichts nutzen?
 - Die unterschiedlichen Führungsstrategien.
- ⇒ Grundlagen der Kommunikation
 - Kurze Kommunikationstheorie
 - Vom Sinn und Nutzen eines Feedbacks
 - Wie sage ich es wem? – Ich-Botschaften anstatt Du-Botschaften
- ⇒ Menschentypen
 - Erkennen und dem entsprechend verhalten
- ⇒ Möglichkeiten der Motivation
 - Welches Motivationsinstrument passt zu welchem Menschentyp?
 - Unterschiedliche Bedürfnisse erkennen und für den Unternehmenserfolg nutzen.
- ⇒ Konflikte erkennen, vermeiden, bewältigen.
 - Konfliktstadien
 - Kritik und Anerkennung
 - Wie überzeuge ich welchen Typ von gewünschten Verhaltensänderungen?

Seminarort:

60487 Frankfurt, Breitenbachstr. 01, Raum 21

Seminartermin:

06.10.2020 / Beginn 9:30 Uhr

Seminarkosten:

299,00€ / 325,00€ / 399,00€ (Genosk/BSK/Nichtmitglied) netto
inkl. Seminarunterlagen und Verpflegung während der Veranstaltung pro Person

Seminaranmeldung:

c.m@genosk.de, Fax: 069/7919-424

