

INFORMATIONEN

1-Tages-Präsenz-Seminar „Disponententraining II - Kommunikation und Kundenorientierung“

Das 1-Tages-Seminar „Disponententraining: Kommunikation und Kundenorientierung“ bieten wir Ihnen in Zusammenarbeit mit Frau Jutta Röhrig an.

THEMA: Kommunikation und Kundenorientierung

- INHALT:**
1. Kommunikation und Informationsaustausch
 - Das Kommunikationsmodell – die 4 Seiten einer Nachricht
 - Die verschiedenen Ebenen der Kommunikation
 - Wie entstehen Missverständnisse und wie können sie vermieden werden
 - Der Ton macht die Musik
 - Die Kunst des richtigen „Feed-backs“
 - Wie sag' ich' s wem - unterschiedliche Gesprächspartner
 2. Das Kundengespräch
 - Was heißt überhaupt „Kundenorientierung“?
 - Der erste Eindruck entscheidet
 - Die Bedeutung der richtigen Meldung am Telefon
 - Telefonregeln und Telefonsünden
 - Erkennen von Kundenwünschen und Kundenbedürfnissen
 - Schaffung eines positiven Gesprächsklimas
 - Gesprächstechnik
 - Preis richtig verkaufen

DATUM: 20.10.2021

DAUER: 09:30 Uhr - 17:00 Uhr

DOZENT: Frau Jutta Röhrig

KOSTEN (NETTO): Genosk-Mitglied: 299,00 €; BSK-Mitglied: 325,00 €; kein Mitglied: 399,00 €
> inkl. Seminarunterlagen
> inkl. Verpflegung während der Veranstaltung

Aufgrund der aktuellen Corona-Lage:

Seminare im Haus des Straßenverkehrs in Frankfurt/Main finden statt, wenn die aktuelle Verordnung des Landes Hessen eingehalten werden kann. Es gibt Aushänge zu den erforderlichen Abstands- und Hygienemaßnahmen. Zu Beginn des Seminars werden wir Sie dazu nochmal informieren.

- > Unsere vorgesehenen Raumgrößen ermöglichen die Einhaltung des Sicherheitsabstandes von mindestens 1,50 m
- > Die Räumlichkeiten werden gut belüftet
- > Die Kaffeepausen und Mittagessen können nach den gesetzlichen Vorgaben und Empfehlungen eingenommen werden
- > Es stehen Ihnen ausreichend Desinfektionsmittel zur Verfügung
- > Jeder Teilnehmer erhält, zu Beginn des Seminars, einen Corona-Schnelltest. Sollten Sie einen gültigen negativen Corona-Bürgertest besitzen, welcher nicht älter als 24h ist, bitten wir Sie diesen vor Seminarbeginn vorzulegen.

Weitere Informationen zum Seminar erhalten Sie nach erfolgreicher Anmeldung. Bitte nutzen Sie hierfür das Anmeldeformular.

ANMELDUNG

1-Tages-Präsenz-Seminar „Disponententraining II - Kommunikation und Kundenorientierung“ - Dozent:
Frau Jutta Röhrig

FIRMENADRESSE:

RECHNUNGSADRESSE: (falls abweichend)

(Rechnungsstellung erfolgt nur per E-Mail)

E-Mail-Adresse

TEILNEHMER:

Name

E-Mail-Adresse

Telefon

Nach erfolgreicher Anmeldung erhalten Sie die Rechnung!

Seminargebühr (netto):

Genosk-Mitglied: 299,00 €; BSK-Mitglied: 325,00 €; kein Mitglied: 399,00 €

GENOSK-Mitglied

Ja

Nein

BSK-Mitglied

Ja

Nein

Mit dieser Anmeldung erklären Sie sich zur Veröffentlichung Ihrer Namen auf der Teilnehmerliste und zu Fotoaufnahmen während der Veranstaltung und deren weiteren Verwendung im Rahmen der Öffentlichkeitsarbeit der GENOSK e.G. einverstanden. Die Zustimmung kann jederzeit durch Mitteilung an die GENOSK e.G. widerrufen werden. Der Widerruf ist zu richten an: info@genosk.de

UNTERSCHRIFT:

Ort

Datum

Unterschrift Firma/Rechnungsempfänger

Unterschrift Teilnehmer

GENOSK^{eG}

GENOSSENSCHAFT FÜR SCHWERTRANSPORTE UND KRANARBEITEN

Information über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten

gemäß Art. 13 Absatz 1 und Absatz 2 DSGVO

Verantwortlicher für die Datenverarbeitung:

Genossenschaft für Schwertransporte und Kranarbeiten eG., Breitenbachstraße 1, 60487 Frankfurt am Main, Telefon: +49 69 299 1418-07, E-Mail: info@genosk.de

Angaben zum Datenschutzbeauftragten:

de-bit Computer-Service GmbH, Seestraße 11, 63571 Gelnhausen, Telefon: +49 6051 916751800, E-Mail: datenschutz@de-bit.de

Die von ihnen angegebenen Daten werden zu Schulungszwecken verarbeitet. Die gesetzlichen Datenschutzbestimmungen werden beachtet.

Die Daten werden auf folgender Rechtsgrundlage verarbeitet: Art. 6 Abs. 1 lit b) DSGVO
Soweit dies zur Bearbeitung des oben genannten Zwecks erforderlich ist, werden Ihre personenbezogenen Daten gegenüber folgenden Stellen offengelegt:
- Referenten

Ihre personenbezogenen Daten werden mit dem Ablauf der Aufbewahrungsfristen gelöscht. Die Aufbewahrungsfristen für diese Daten beträgt volle 10 Kalenderjahre.

Ihre personenbezogenen Daten verbleiben bei uns, bis Sie uns zur Löschung auffordern, oder der Zweck für die Datenspeicherung entfällt (z.B. nach abgeschlossener Bearbeitung Ihrer Anfrage). Zwingende gesetzliche Bestimmungen – insbesondere Aufbewahrungsfristen – bleiben unberührt.

Sie haben das Recht auf Auskunft über zu Ihrer Person gespeicherten Daten und auf die Berichtigung Ihrer unrichtigen Daten. Das Recht auf die Löschung, bzw. Einschränkung der Verarbeitung der Daten besteht, wenn die Speicherung der Daten unzulässig oder für die oben genannten Zwecke nicht mehr erforderlich ist. Des Weiteren haben Sie das Recht auf Widerspruch gegen die Verarbeitung und das Recht auf Datenübertragbarkeit. Auch haben Sie ein Beschwerderecht bei einer Aufsichtsbehörde.